

VISA

Visa Global Service Quality Awards

Innovación. Eficiencia. Satisfacción del tarjetahabiente.





Visa Global Service Quality Awards¹ es un programa anual de rendimiento de clientes en el que se distingue a los adquirentes, emisores y procesadores de adquirentes de mayor rendimiento de Visa. Los ganadores de los premios GSQA son el ejemplo de la relación entre Visa y los clientes, ya que cumplen con la promesa de nuestra marca a través de la innovación, la eficiencia operativa y la satisfacción de los tarjetahabientes.

El valor

Reconocimiento del cliente y de la industria

Recibir un Global Service Quality Award es un reconocimiento notable en la industria, que honra las relaciones con los adquirentes, emisores y procesadores de emisores. Los destinatarios obtienen un reconocimiento distintivo en Visa.com y en las plataformas de redes sociales.

Afirmación, validación y credibilidad

Reconocimiento imparcial por parte de una de las marcas de pagos globales líderes. Basándose únicamente en datos medibles, las distinciones Global Service Quality Awards de Visa son una afirmación del desempeño superior del cliente.

Hacer Referencia a su negocio

Todos los clientes elegibles¹ tienen acceso a una tarjeta de puntuación de desempeño que puede ayudarlos a comprender mejor su negocio y a aplicar perspectivas de datos a oportunidades de crecimiento, soluciones de pago y pensamiento estratégico.

¹ Consulte la sección "Elegibilidad del cliente y de la transacción" para obtener detalles adicionales, incluidos los recuentos de premios. Visa Europe está excluida del año del programa actual.

Categorías de premios de LAC



Fraude bruto bajo (Emisor)²

Reconoce a los emisores que efectivamente aprovechan su asociación con Visa, y sus herramientas y estrategias para ayudar a mantener una tasa baja de fraude.



Fraude bruto bajo (Adquirente)²

Reconoce a los adquirentes que efectivamente aprovechan su asociación con Visa y sus herramientas y estrategias para ayudar a mantener una tasa baja de fraude.



Tasa de aprobación de autorización alta (Emisor)³

Reconoce a los emisores que muestran un compromiso con el servicio al cliente a través de altas tasas de aprobación de autorización mientras ayudan a controlar el riesgo.



Tasa de aprobación de autorización alta (Adquirente)

Reconoce a los adquirentes que muestran un compromiso con el servicio al cliente a través de altas tasas de aprobación de autorizaciones y, al mismo tiempo, ayudan a controlar el riesgo.



Alto rendimiento general de la cartera

Reconoce a los emisores que mantienen un desempeño sólido y bien equilibrado en las áreas combinadas de autorización y fraude grave.



Implementación de pagos emergentes: Sin contacto⁴

Reconoce a los adquirentes que muestran un compromiso con el servicio al cliente a través de altas tasas de aprobación de autorizaciones y, al mismo tiempo, ayudan a controlar el riesgo.



Implementación de pagos emergentes: Tokenización

Reconoce a los emisores entre aquellos con el mayor porcentaje de transacciones tokenizadas.



Implementación de pagos emergentes: Visa Direct

Reconoce a los emisores entre aquellos con el mayor porcentaje de transacciones de Visa Direct.



Tasa de aprobación de autorización alta: CNP

Reconoce a los emisores que muestran un compromiso con las transacciones de tarjeta-no-presente a través de altas tasas de aprobación de autorización mientras ayudan a controlar el riesgo.



Búsqueda de la excelencia: Implementación de CNP

Reconoce a los emisores entre aquellos con el mayor crecimiento en transacciones con tarjeta no presente.

² Los emisores canadienses no están incluidos en esta categoría.

³ Tenga en cuenta que la "tasa de aprobación de alta autorización (emisor)" se divide en las siguientes categorías: Crédito empresarial, débito comercial, crédito comercial, débito comercial, crédito al consumidor y débito al consumidor.

⁴ Tenga en cuenta que la marca del indicador sin contacto, que consta de cuatro arcos graduados, es una marca comercial propiedad de EMVCo, LLC, y se utiliza con permiso de EMVCo, LLC.

Elegibilidad de cliente y transacción

- Todos los clientes de VisaNet que cumplan con los criterios de elegibilidad se consideran automáticamente para los Global Service Quality Awards.
- Los clientes deben ser completamente incorporados durante el período de medición y estar al día con Visa, incluidos:
 - cumplimiento de todas las políticas y pautas del programa de Visa, incluidos: normas básicas de Visa; Reglamento de operaciones internacionales de Visa (VIOR); políticas de sanciones contra el lavado de dinero y contra el terrorismo; y Estándar de Seguridad de Datos de las Industrias de Tarjeta de Pago;
 - transacciones nacionales e internacionales autorizadas o compensadas y liquidadas a través de VisaNet, redes asociadas o procesadores locales;
 - inexistencia de litigios activos o pendientes con Visa, Inc. o con partes externas que puedan afectar negativamente a Visa Inc.
- Los niveles de desempeño y los volúmenes de transacciones cumplen o superan los umbrales de nivel de premio.
 - Los clientes elegibles contribuyen al menos con el 90 % superior de las transacciones en VisaNet. Consulte las "Pautas de elegibilidad y metodología del cliente" para obtener detalles adicionales.
 - Las categorías con componentes de riesgo/fraude requieren un desempeño igual o mejor que la mediana del sistema.
- Las siguientes opciones se excluyen de los cálculos de métricas de premios: transacciones prepagadas, verificaciones de cuentas, transacciones en efectivo, errores de procesamiento y rechazos duplicados reenviados (categorías relacionadas con la autorización).
- Las transacciones que involucren tarjetas Visa emitidas en India no son elegibles para los Global Service Quality Awards.



Nuestras tecnología e innovación hacen realidad los pagos digitales para los consumidores, empresas, bancos y gobiernos.

Tenemos un propósito simple y firme desde nuestros inicios en 1958:

Ser el mejor medio de pago y cobro para todos, everywhere.

Sabemos que cada transacción de Visa es una promesa. Ya sea que se trate de un vendedor ambulante en Brasil que ofrece comida para ganarse la vida o un pescador en Ruanda que paga la matrícula escolar de su hija, queremos proporcionar la experiencia de pago más segura y fluida posible.

VISA

Obtenga más información en [Visa.com](https://www.visa.com)

Para obtener más información, comuníquese con un representante de Visa hoy mismo.